TOUCHES D'ACCÈS RAPIDE

CTRL+B	Masquer/afficher les bâtiments
CTRL+F	Masquer/afficher la végétation
CTRL+V	Masquer/afficher les visiteurs
CTRL+G	Masquer/afficher la grille
CTRL+S	Enregistrer une partie
CTRL+L	Jouer une partie enregistrée
CTRL+GAUCHE	Rotation vers la gauche
CTRL+DROITE	Rotation vers la droite
CTRL+HAUT	Zoom avant
CTRL+BAS	Zoom arrière
BARRE D'ESPACE	Interrompre/reprendre la partie
SIGNE PLUS (+)	Agrandir la grille
SIGNE MOINS (-)	Réduire la grille
SUPPRESSION	Effacer
RETOUR ARRIÈRE	Annuler
C	Construire un enclos
D	Adopter un animal
H	Engager du personnel
B	Acheter des bâtiments/objets
M	Afficher les messages
F	Afficher les options de fichier
O	Afficher les objectifs du scénario
Z	Afficher le statut du zoo
G	Afficher les informations sur les visiteurs
E	Afficher les informations sur les enclos
A	Afficher les informations sur les animaux
S	Afficher les informations sur le personnel

SYBEX®
Guide de stratégie Sybex inclus ! (PDF sur le CD en anglais)

ZOO TYCOON™

COMPLETE COLLECTION



BLUE FANG GAMES™

Microsoft game studios

INFORMATIONS SUR LA SÉCURITÉ

À propos des crises d'épilepsie photosensible

Pour un très faible pourcentage de personnes, l'exposition à certains effets visuels, notamment les lumières ou motifs clignotants pouvant apparaître dans les jeux vidéo, risque de provoquer une crise d'épilepsie photosensible, même chez des personnes sans antécédent épileptique.

Les symptômes de ces crises peuvent varier ; ils comprennent généralement des étourdissements, une altération de la vision, des mouvements convulsifs des yeux ou du visage, la crispation ou le tremblement des bras ou des jambes, une désorientation, une confusion ou une perte de connaissance momentanée. Ces crises peuvent également provoquer une perte de connaissance ou des convulsions pouvant engendrer des blessures dues à une chute sur le sol ou à un choc avec des objets avoisinants.

Cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin si vous ressentez de tels symptômes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants et de leur poser des questions concernant les symptômes ci-dessus ; les enfants et les adolescents sont effectivement plus sujets à ce genre de crise que les adultes.

Le risque de crise d'épilepsie photosensible peut être réduit en prenant les précautions suivantes :

- jouer dans une pièce bien éclairée ;
- ne pas jouer si la fatigue ou le sommeil se font sentir.

Si vous, ou un membre de votre famille, avez des antécédents de crises d'épilepsie, consultez un médecin avant de jouer.

Les informations contenues dans ce document, y compris les références à des URL ou à d'autres sites Web Internet, peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Sauf mention contraire, les noms de sociétés, les organisations, les produits, les noms de domaines, les adresses e-mails, les logos, les personnes, les lieux et les événements décrits dans ce document sont fictifs et toute ressemblance à une société, une organisation, un produit, un nom de domaine, une adresse e-mail, un logo, une personne, un lieu ou un événement réels ne serait que pure coïncidence. Il incombe à l'utilisateur de respecter toutes les lois applicables en matière de droits d'auteur. Sans limitation des droits issus des droits d'auteur, aucune partie de ce document ne peut être reproduite, stockée ou incluse dans un système de récupération de données, voire transmise à quelque fin ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans l'autorisation expresse et écrite de Microsoft Corporation.

Les produits mentionnés dans ce document peuvent faire l'objet de brevets, de dépôts de brevets en cours, de marques, de droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle et industrielle de Microsoft. Sauf stipulation expresse contraire d'un contrat de licence écrit de Microsoft, la remise de ce document n'a pas pour effet de vous concéder une licence sur ces brevets, marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

© & ℗ 2001–2003 Microsoft Corporation. Tous droits réservés. Microsoft, Windows, Windows NT, le logo Microsoft Game Studios et Zoo Tycoon sont soit des marques de Microsoft Corporation, soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays.

Développé par **Blue Fang, LLC** pour Microsoft Corporation.

Blue Fang et le logo de Blue Fang sont des marques déposées de Blue Fang, LLC.

SYBEX et le logo SYBEX sont soit des marques de SYBEX, Inc., soit des marques déposées de SYBEX, Inc. aux États-Unis d'Amérique et/ou dans d'autres pays. Sybex Strategies & Secrets est une marque de SYBEX, Inc.

Les noms de sociétés et de produits mentionnés dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

MISE EN ROUTE 2

ZOO TYCOON : LE JEU 3

UTILISATION DES OUTILS DU ZOO 4
Construction 5
Modifier le terrain 10
Adopter des animaux 14
Acheter des structures 18
Engager du personnel 21

GESTION DU ZOO 22

ACCÈS AUX INFORMATIONS DU ZOO 26
Bouton Pause/Reprise 26
Barre Date du jour 26
Barre Liquidités disponibles 26
Bouton Statut du zoo 27
Bouton Liste des animaux 28
Barre Bien-être des animaux 28
Bouton Liste des visiteurs 29
Barre Satisfaction des visiteurs 30
Bouton Liste des attractions du parc 30
Bouton Liste du personnel 31

PANNEAUX D'INFORMATIONS SUR LES ANIMAUX, LES VISITEURS ET LE PERSONNEL 32
Panneau Infos animal 32
Panneau Infos visiteur 34
Panneau Infos personnel 35

FONCTIONNALITÉS ÉTENDUES DE ZOO TYCOON 37
Affectation de tâches au personnel d'entretien 37
Déplacement des visiteurs 37
Création de bassins marins 39
Création de spectacles aquatiques 41
Création d'enclos pour dinosaures 43
Protection des visiteurs 44

Vous souhaitez en savoir plus sur la construction d'un zoo réussi ? Nous avons ce qu'il vous faut ! Essayez Zoo Tycoon™ : Official Strategies and Secrets™, disponible au format PDF sur le disque d'origine bleu Zoo Tycoon, dans le dossier Goodies (le disque avec un éléphant) !

MISE EN ROUTE

Bienvenue dans Zoo Tycoon. Vous allez bientôt construire le zoo de vos rêves ! Vous pourrez le peupler de toutes sortes d'animaux exotiques, y placer des quantités d'objets et y installer des attractions diversifiées pour le rendre de plus en plus intéressant et attirer des visiteurs toujours plus nombreux.

Pour installer Zoo Tycoon : Complete Collection

1 Insérez le disque Zoo Tycoon bleu (avec l'éléphant dessus) dans votre lecteur de CD-ROM. L'écran principal du programme d'installation s'affiche.

   Remarque : Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement lorsque vous insérez le disque, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, cliquez sur **Ouvrir**, puis double-cliquez sur le lecteur de CD-ROM et sur **Setup.exe**.

2 Cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions à l'écran.

3 Lorsque l'installation à partir du disque bleu est terminée, insérez le disque Zoo Tycoon vert avec un dauphin dessus, cliquez sur **Installer**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Veillez à bien installer les deux CD Zoo Tycoon : Complete Collection pour bénéficier de toutes les nouvelles fonctionnalités, des animaux marins, des dinosaures, etc. Vous trouverez plus d'informations sur ces fonctionnalités étendues de Zoo Tycoon en page 37.

Prenez l'avantage en visitant le site Web Zoo Tycoon Insider (en anglais) à l'adresse www.zootycooninsider.com qui vous propose trucs, astuces, conseils et stratégies.

ZOO TYCOON : LE JEU

Lorsque vous démarrez Zoo Tycoon pour la première fois, un didacticiel vous est proposé. Après avoir suivi ou quitté le premier didacticiel, vous avez le choix entre les options suivantes du menu principal.

Jouer le didacticiel et un scénario Commencez par suivre des scénarios, c'est-à-dire des parties aux objectifs déterminés que vous pouvez gagner ou perdre.

Jouer une partie libre Laissez libre cours à votre imagination… la partie n'est perdue que lorsque vous n'avez plus d'argent.

Charger une partie enregistrée Chargez une partie de Zoo Tycoon que vous avez précédemment enregistrée ou téléchargée à partir d'Internet.

Continuer une partie enregistrée Retournez à votre dernière partie.

Rechercher de nouveaux éléments pour Zoo Tycoon Vous pouvez obtenir de nouveaux animaux ou objets pour le zoo auprès de Microsoft ou d'autres joueurs en utilisant Internet ou à partir d'autres sources, par exemple un CD-ROM. Vous trouverez le dernier contenu téléchargeable à l'adresse **www.zootycoon.com**.

Cartes de zoo pour une partie libre

Si vous découvrez Zoo Tycoon, choisissez un zoo de petite taille, plus facile à gérer. Vous pouvez définir la somme d'argent dont dispose votre zoo avant de commencer à jouer. Le défi est d'autant plus excitant que la somme de départ est faible.

UTILISATION DES OUTILS DU ZOO

Concevez des attractions qui ne nuisent pas au bien-être des animaux. Un animal en bonne santé et en confiance a plus de chances de séduire les visiteurs. Les visiteurs restent plus longtemps dans votre zoo s'ils sentent que les animaux prennent autant de plaisir à jouer qu'eux-mêmes à les regarder. D'un point de vue économique, des visites plus longues se traduisent par des dépenses plus importantes en nourriture, boissons, souvenirs, etc. Si le zoo gagne beaucoup d'argent, vous pouvez construire des enclos plus vastes et mieux aménagés et acquérir des animaux plus rares.

Un bon directeur de zoo :

- construit des attractions passionnantes.
- fait le bonheur des animaux comme des visiteurs.
- gère efficacement sa trésorerie.
- s'entoure de collaborateurs motivés et travailleurs.
- supervise les programmes de recherche et de conservation.
- cherche à rendre son zoo toujours plus beau.

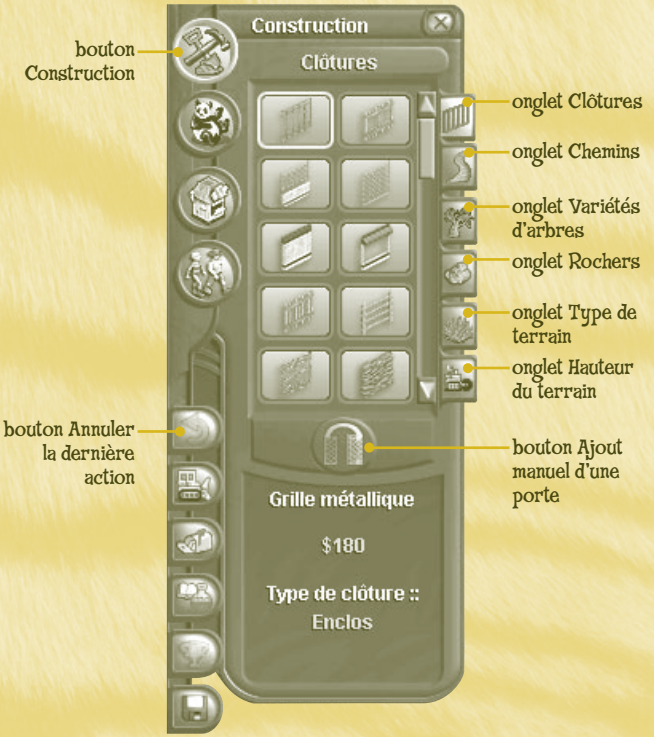
Les outils du zoo permettent de mener à bien toutes ces tâches. L'interface utilisateur de Zoo Tycoon comprend quatre gros boutons situés le long du bord supérieur gauche de l'écran. C'est à l'aide de ces boutons que vous construirez votre zoo. Ces boutons sont décrits ci-après.



Construction



Une attraction est réussie si elle laisse assez d'espace aux animaux tout en permettant aux visiteurs de les voir clairement ; elle doit aussi associer le terrain et la végétation qui conviennent et faciliter l'accès aux animaux pour les soigneurs. En cliquant sur le bouton **Construction**, vous ouvrez un panneau qui contient un ensemble d'outils permettant de réaliser toutes ces tâches.



Onglet Clôtures

Les clôtures définissent les limites d'un enclos. Une clôture doit entourer complètement la zone où les animaux évoluent.

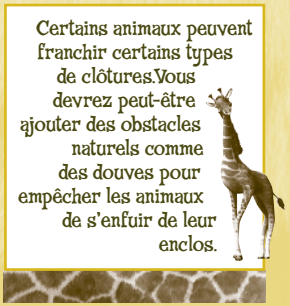


Les visiteurs préfèrent une clôture qui leur permet de voir les animaux et de se sentir proches d'eux. Toutefois, certains animaux apprécient l'intimité que procure une clôture robuste. Vous devez déterminer le type de clôture approprié à chaque attraction et à chaque animal.

Les clôtures se dégradent avec le temps et il faut les renouveler pour empêcher les animaux de s'enfuir. Les agents d'entretien réparent les clôtures, mais vous pouvez également les remplacer vous-même.

Types de clôtures

Vous avez le choix entre des clôtures hautes ou basses. Les clôtures hautes empêchent les animaux de grande taille de s'enfuir, mais elles gênent la vue des visiteurs. Les clôtures basses ne constituent pas des barrières infranchissables pour les gros animaux ou les animaux capables de grimper ou de sauter, mais elles ne gênent pas la vue.



Les clôtures construites autour des enclos sont destinées à retenir les animaux. Vous pouvez également construire des clôtures ornementales pour embellir votre zoo.

Étendue des enclos

La plupart des animaux préfèrent les grands espaces aux espaces réduits, mais un enclos est d'autant plus coûteux à construire qu'il est grand. À vous d'évaluer l'espace minimum nécessaire au bien-être d'un animal. Vous pouvez commencer avec un petit enclos et l'agrandir ensuite en ajoutant des éléments de clôture.



Certains animaux comme les guépards ont besoin de beaucoup d'espace par rapport à d'autres (chimpanzés, gazelles, gnous).

Portes des enclos

Les portes des enclos sont utilisées par les soigneurs qui s'occupent des animaux et les nourrissent à cet endroit. Vous pouvez obtenir des informations sur une attraction en cliquant sur sa porte, ce qui affiche la Liste des attractions (voir page 30). Le jeu place automatiquement une porte dans la clôture d'un enclos, mais vous pouvez ajouter vous-même cette porte.

Pour ajouter une porte

- Cliquez sur le bouton **Ajout manuel d'une porte**, puis cliquez sur le segment de clôture où vous souhaitez placer une porte.

Plus les portes des enclos sont proches les unes des autres, plus les soigneurs s'occupent efficacement des animaux. Évitez de placer des objets qui gênent l'accès aux portes des enclos ; les soigneurs doivent pouvoir circuler facilement.

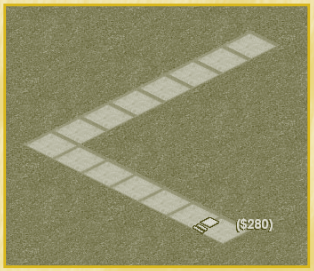
Onglet Chemins

Les visiteurs du zoo se perdent s'ils n'ont pas de chemins balisés. Le personnel du zoo n'a pas besoin de ces chemins.

Pour construire un chemin

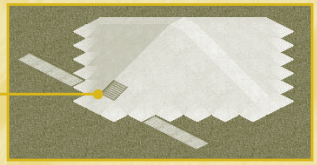
1 Cliquez sur l'onglet **Chemins**, puis cliquez sur le type de chemin désiré.

2 Placez le curseur sur l'endroit du zoo où le chemin doit commencer, cliquez, puis déplacez la souris pour tracer une section de chemin et relâchez le bouton de la souris pour marquer la fin du chemin.



Si vous n'êtes pas content du chemin que vous avez construit, vous pouvez le supprimer en cliquant sur le bouton **Annuler la dernière action**.

Les différents chemins communiquent entre eux tant que le terrain est plat ou en pente douce. Si tel n'est pas le cas, vous risquez de vous retrouver avec des chemins disjoints (voir l'illustration ci-dessous). En présence de pentes escarpées, vous pouvez aplanir le terrain à l'aide des outils prévus à cet effet (voir page 12).



Onglet Variétés d'arbres

Cliquez sur l'onglet **Variétés** d'arbres pour accéder à toutes sortes d'arbres et d'arbustes importants pour le bien-être des animaux du zoo. Vérifiez les informations concernant l'emplacement et l'habitat (en bas du panneau Variétés d'arbres) du site sélectionné pour être sûr qu'un animal aime la végétation de son enclos.



Taille ornementale des arbustes

Les arbustes taillés en forme d'animaux reviennent cher, mais ils participent à l'embellissement de votre zoo.

Parterres fleuris

Des parterres multicolores agrémentent le zoo et plaisent aux visiteurs.



Onglet Rochers

Certains animaux aiment escalader des rochers. Si un animal qui aime l'escalade ne trouve pas de rochers (ou pas de rochers assez hauts) dans son enclos, il risque d'en souffrir.

Notez que vous pouvez placer de la végétation et des rochers dans les enclos, pour le bien-être des animaux, mais aussi tout autour, pour le plaisir des visiteurs.

Modifier le terrain

Les animaux se sentent bien lorsque leur enclos ressemble à leur habitat naturel. Vous pouvez modifier la surface et l'altitude d'un enclos en cliquant sur le bouton **Construction**, puis sur l'onglet **Type de terrain** ou **Hauteur du terrain**.



Onglet Type de terrain

Choisissez cet onglet pour modifier le type de surface en fonction des goûts de l'animal. (Pour savoir quel terrain convient à l'animal, reportez-vous à la page 15.)

Pour modifier le type de terrain



1. En haut du panneau Type de terrain, changez la taille de votre outil en cliquant sur le bouton **Augmenter la taille de l'outil** (+) ou sur le bouton **Diminuer la taille de l'outil** (–).
2. Cliquez sur le type de terrain que vous souhaitez utiliser.
3. Placez le curseur sur la zone à modifier, puis cliquez et faites glisser le curseur pour changer le terrain.
4. Cliquez sur **Accepter les changements de terrain** pour rendre la modification définitive ou sur **Annuler toutes les modifications du terrain** pour recommencer.

À mesure que vous modifiez le terrain, un coût s'affiche dans la partie inférieure du panneau Type de terrain. Il s'agit d'un cumul qui ne vous est imputé que lorsque vous cliquez sur le bouton **Accepter les changements de terrain**, désactivez l'outil de modification du terrain et sélectionnez un autre onglet ou fermez le panneau Construction.

Tout animal en mauvaise santé ou malheureux peut piétiner le terrain de son enclos et vous devez remplacer le terrain.

Onglet Hauteur du terrain



Cet onglet comprend des options qui vous permettent de construire des collines, des vallées, des falaises et des douves. Certains animaux comme le markhor apprécient la présence de reliefs dans leur enclos. Les outils fonctionnent pour l'essentiel comme les outils de modification du type de terrain.

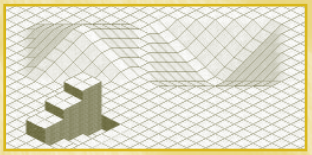


Outils de modification de la hauteur du terrain

- L'outil supérieur gauche crée des changements de hauteur progressifs qui produisent des collines et des vallées.
- L'outil supérieur droit crée des changements brusques de hauteur qui produisent des falaises et des douves.
- L'outil inférieur gauche aplanit un terrain peu accidenté en rasant les collines ou en comblant les vallées.
- L'outil inférieur droit aplanit un terrain très accidenté en rasant les falaises ou en comblant les douves.



Lorsque vous cliquez sur cet onglet, une grille s'affiche. Elle vous aide à planifier les modifications.



Pour modifier la hauteur du terrain

1 En haut du panneau Hauteur du terrain, sélectionnez la taille de l'outil. La taille minimum de l'outil est d'un carreau sur un carreau et sa taille maximum de cinq carreaux sur cinq carreaux.

2 Sélectionnez l'outil correspondant au type de modification que vous souhaitez apporter. Les différents outils disponibles sont décrits page 12.

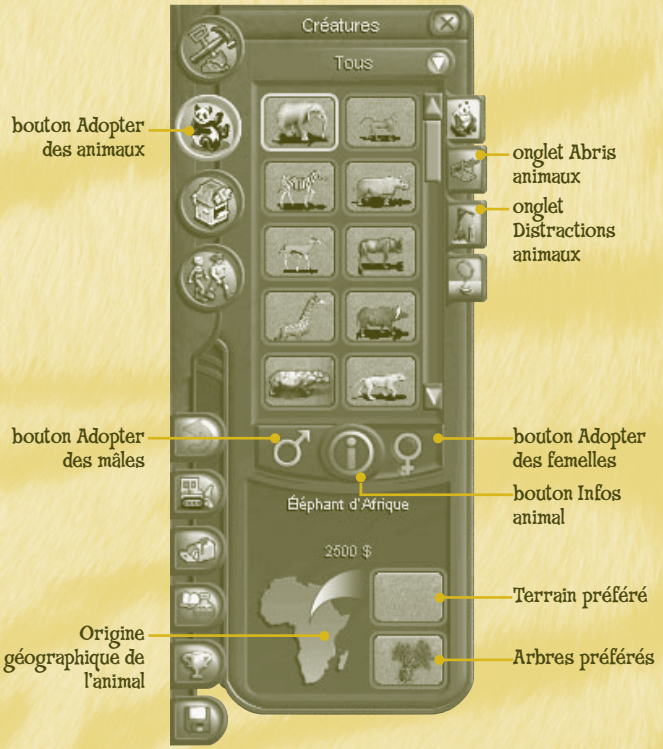
3 Placez le curseur sur la zone à modifier, cliquez, puis déplacez le curseur sur cette zone, horizontalement pour aplanir le terrain, vers le haut pour le relever ou vers le bas pour l'abaisser, en fonction de l'outil que vous avez sélectionné.

Si vous n'êtes pas satisfait des modifications effectuées, cliquez sur le bouton **Annuler les modifications du terrain** pour rétablir le terrain initial du zoo. Sinon, cliquez sur **Accepter les changements de terrain**.

Adopter des animaux

Après avoir construit un enclos, il faut adopter des animaux pour le peupler. Vous disposez d'un grand choix d'animaux, des espèces courantes dont le prix est abordable aux spécimens rares qui coûtent très cher. Les animaux disponibles sont de plus en plus nombreux à mesure que vous versez de l'argent dans les programmes de recherche et de conservation (voir page 23).

Cliquez sur le bouton **Adopter des animaux** pour ouvrir le panneau Créatures.



Lorsque vous sélectionnez un animal dans le panneau Créatures, une description sommaire s'affiche en bas du panneau : coût d'adoption de l'animal, lieu géographique où on le trouve naturellement, habitat, caractéristiques de l'enclos idéal. Pour plus d'informations sur l'animal sélectionné, cliquez sur le bouton **Infos animal**.

Placez des animaux mâles et femelles dans la même attraction pour favoriser les naissances.



Panneau Infos animal

Ce panneau contient une illustration grand format de l'animal sélectionné et des informations détaillées à son sujet, notamment les éléments de l'enclos qu'il apprécie et son comportement en captivité.



Onglet Abris animaux



Certains animaux aiment avoir leur propre abri dans leur enclos. Ils risquent de s'énerver en présence de la foule ou ont simplement besoin d'un endroit tranquille pour dormir.

Le panneau Infos animal (voir page 32) fournit des précisions sur chaque animal, indiquant notamment s'il a besoin d'un abri séparé et quel type d'abri il préfère.

Au début du jeu, tous les types d'abris ne sont pas disponibles. À mesure que votre zoo investit dans la recherche, vous gagnez des abris de meilleure qualité.

Onglet Distractions animaux



Cliquez sur cet onglet pour afficher les distractions que vous pouvez installer dans les enclos. Certains animaux aiment jouer (par exemple, les singes adorent les structures d'escalade). Vous pouvez enrichir le choix de distractions disponibles par le biais des programmes de recherche (voir page 23). Les distractions que vous installez dans les enclos favorisent le bien-être des animaux.



Mise en place des objets dans les enclos

Lorsque vous installez des objets dans un enclos, qu'il s'agisse d'un abri, d'arbres, de rochers ou de distractions pour les animaux, vous pouvez choisir leur orientation.

Pour disposer un objet dans un enclos

1 Cliquez sur l'objet à ajouter, puis déplacez le curseur jusqu'à la zone de l'enclos où vous souhaitez l'installer.

   Pour modifier l'orientation de l'objet, faites-le pivoter à l'aide de l'un des boutons **Rotation**. (Remarque : l'image de l'objet pivote dans le panneau mais pas dans l'écran du jeu ; vous devez faire pivoter l'objet avant de le déposer à son emplacement.)

2 Cliquez pour déposer l'objet. Si l'emplacement de l'objet ne vous convient pas, cliquez sur le bouton **Annuler la dernière action** et recommencez l'opération.



Lorsque vous installez un objet dans un enclos, un visage vert souriant ou un visage rouge renfrogné peuvent s'afficher. Le visage renfrogné indique que l'animal est importuné par le nouvel objet. Le visage souriant indique que l'animal apprécie le nouvel objet. Si aucun des deux visages ne s'affiche, cela signifie que le nouvel objet laisse l'animal indifférent.





Acheter des structures

Cliquez sur le bouton **Acheter des structures** pour ouvrir le panneau Structures qui comprend deux onglets : **Bâtiments du zoo** et **Aménagement du zoo**. Utilisez ces onglets pour installer des bâtiments et des aménagements ornementaux.



Onglet Bâtiments du zoo

La plupart des bâtiments du zoo génèrent des revenus, à l'exception des commodités qui assurent le confort des visiteurs et des bâtiments tels que la ferme des tout-petits et le jardin japonais qui visent à attirer les visiteurs. Au début du jeu, tous les types de bâtiments ne sont pas disponibles. En finançant des projets de recherche, vous pouvez ajouter de nouveaux bâtiments à votre zoo.



Après avoir ajouté un bâtiment, cliquez dessus pour afficher le panneau Infos bâtiment correspondant. Si le bâtiment vend quelque chose, les articles en vente sont représentés en bas du panneau. Cliquez sur la flèche Haut ou Bas pour modifier le prix de vente des articles. Vous pouvez également cliquer sur le dollar vert pour vendre le bâtiment et le retirer du zoo. Ce panneau peut contenir les onglets suivants.

Statut Affiche les totaux et les articles vendus.

Finances Présente la rentabilité du bâtiment.

Couleurs Propose d'autres couleurs pour le toit du bâtiment.



Pour changer la couleur du toit d'un bâtiment

1 Cliquez sur le bâtiment pour ouvrir le panneau d'informations correspondant.

2 Cliquez sur l'onglet **Couleurs**, puis sur la case de couleur pour afficher les couleurs que vous pouvez substituer à la couleur actuelle du toit.

3 Cliquez sur l'une des nouvelles couleurs proposées pour l'appliquer au toit du bâtiment.

Onglet Aménagement du zoo



Un environnement attrayant offrant un peu plus que le strict nécessaire permet de conquérir la satisfaction des visiteurs.

Bancs Judicieusement disposés, les bancs permettent aux visiteurs fatigués de se reposer tranquillement. Après un moment de détente, les visiteurs ont récupéré et sont prêts à continuer la visite du zoo, explorant de nouvelles attractions, achetant de la nourriture et des souvenirs.

Panneaux indicateurs Les panneaux embellissent le zoo et renseignent les visiteurs.

Tables de pique-nique Ces tables permettent aux visiteurs de s'asseoir pour manger. Des visiteurs obligés de se restaurer debout ne sont pas de bonne humeur.

Poubelles Les allées du zoo resteront propres si vous prévoyez des poubelles judicieusement disposées. En l'absence de poubelles, les visiteurs jettent tout par terre. Les poubelles sont vidées par le personnel d'entretien.

Postes d'observation Ces aménagements embellissent le zoo.

Engager du personnel



En tant que directeur du zoo, vous supervisez le travail de plusieurs types d'employés : soigneurs, guides et agents d'entretien. (Pour plus d'informations sur les scientifiques et les spécialistes marins, reportez-vous à la section Fonctionnalités étendues de Zoo Tycoon, qui commence à la page 37.)

Pour engager du personnel

1 Cliquez sur le bouton **Engager du personnel**, puis cliquez sur le type d'employé que vous souhaitez engager.

2 Déplacez le curseur jusqu'à la zone où le travail doit commencer, puis cliquez pour y placer l'employé.



Cliquez sur le bouton **Informations** pour afficher le panneau Infos personnel qui fournit des informations précises sur les fonctions de chaque employé.



Soigneurs Ils nourrissent les animaux, les soignent et nettoient leur enclos.

Guides Ils communiquent leurs connaissances sur le zoo aux visiteurs.

Agents d'entretien Ils réparent les clôtures des enclos, ramassent les ordures et nettoient après le passage des visiteurs.

GESTION DU ZOO

Vous gérez votre zoo à l'aide des onglets situés le long du bord inférieur gauche de l'écran de jeu.

Onglet Annuler la dernière action

Cliquez sur cet onglet pour reprendre le dernier objet que vous avez ajouté ou pour annuler la dernière action effectuée.

Onglet Supprimer les objets

Sélectionnez cet onglet pour supprimer un objet de votre zoo (à l'exception des animaux, des visiteurs et des membres du personnel). Un objet supprimé de cette manière est vendu. Vous récupérez ainsi une partie de l'argent investi dans l'objet.

Pour supprimer un objet

1 Cliquez sur l'onglet **Supprimer les objets**, puis placez le curseur sur l'objet à supprimer.

2 Cliquez pour supprimer l'objet.

Pour supprimer plusieurs éléments, tracez un cadre tout autour avec le curseur : lorsque vous relâchez le bouton de la souris, tous les objets situés à l'intérieur du cadre sont supprimés.



Onglet Liste des messages

Cet onglet affiche la liste des messages relatifs à votre zoo. Cliquez pour afficher la liste des messages, puis cliquez à nouveau pour masquer la liste.

Onglet Recherches et conservation

Si vous jouez une partie libre, votre zoo dispose au départ d'une technologie simple et d'un choix limité d'animaux. En finançant des travaux de recherche sur les méthodes récentes appliquées dans les zoos, vous pouvez progressivement bénéficier de fonctionnalités avancées et adopter des espèces rares ou en voie de disparition, ce qui attire de plus en plus de visiteurs.

Au départ, les investissements du zoo sont nuls, vous devez donc augmenter les fonds pour construire de belles attractions.



Les onglets du panneau Recherches/Conservation affichent des informations sur les programmes de conservation et de recherche en cours. Chaque programme est représenté par un titre de projet, une image et la durée de réalisation estimée. Plus vous donnez d'argent à un programme, plus vite il aboutit.

Onglet Infos scénario

Si vous exécutez un scénario, cet onglet affiche le contexte et les objectifs du scénario. (Remarque : cet onglet est disponible uniquement lorsque vous jouez d'après un scénario ou un didacticiel.)



Onglet Options du jeu

Lorsque vous cliquez sur cet onglet, vous obtenez un panneau contenant les onglets suivants.

Options du fichier Charge une partie précédemment enregistrée, enregistre la partie en cours, retourne au menu principal ou quitte Zoo Tycoon.

Son et image Contrôle le volume sonore, la taille de l'écran, la résolution vidéo et les options de mélange des terrains.

Info-bulles Affiche des info-bulles complètes ou abrégées (texte qui s'affiche lorsque le curseur pointe sur un élément). Par défaut, les info-bulles complètes sont activées.

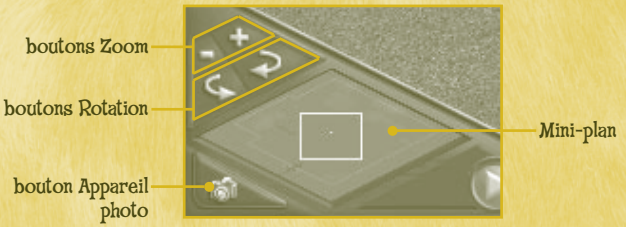
Options avancées Contrôle les options qui affectent les performances du jeu.

Aide/À propos de Affiche de l'aide et d'autres informations sur Zoo Tycoon.



Plan

Une zone verte en forme de losange est affichée dans le coin inférieur gauche de l'écran. Elle contient le plan réduit de votre zoo. Le cadre blanc représente la partie actuellement affichée dans l'écran de jeu. Cliquez sur ce mini-plan pour vous rendre à un autre endroit du zoo. Effectuez un zoom avant ou arrière en cliquant sur le bouton **Zoom avant** (+) ou **Zoom arrière** (–). Changez de perspective par rapport au zoo en cliquant sur la flèche de **rotation vers la droite** ou **vers la gauche**.



Cliquez sur le bouton **Appareil photo** pour prendre un instantané de votre zoo en vue de le communiquer à d'autres joueurs. L'image est enregistrée dans un répertoire d'images écran au sein du dossier Zoo Tycoon.

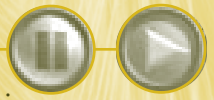


ACCÈS AUX INFORMATIONS DU ZOO

Les boutons et les barres situés le long du bord inférieur de l'écran vous permettent de surveiller votre zoo.



Bouton Pause/Reprise



Cliquez sur ce bouton pour interrompre Zoo Tycoon ; cliquez une seconde fois pour continuer la partie. Vous pouvez également interrompre le jeu en appuyant sur ESPACE.

Barre Date du jour

Cette zone affiche le temps écoulé depuis la création du zoo. Le décompte commence au mois de janvier de l'année 1.

Barre Liquidités disponibles

Cette zone affiche la somme d'argent que vous pouvez dépenser pour améliorer votre zoo.

Lorsque le jeu est en pause, les animaux ne donnent pas leur avis sur les objets que vous ajoutez dans les attractions.



Bouton Statut du zoo



Lorsque vous cliquez sur ce bouton, vous ouvrez un panneau contenant les onglets suivants : **Informations sur le zoo**, **Recettes/Dépenses**, **Graphiques du zoo**, **Récompenses du zoo**, **Bâtiments commerciaux** et **Recherches et conservation terminées**.



Onglet Informations sur le zoo



Cet onglet indique le prix du billet d'entrée et le nombre actuel d'animaux, d'attractions, de visiteurs, d'employés et de bienfaiteurs du zoo. Il vous permet également de renommer votre zoo.

Utilisez cet onglet pour modifier le prix du ticket d'entrée.



Marketing du zoo

Cliquez sur le bouton **Augmenter les dépenses de marketing** (+) ou **Réduire les dépenses de marketing** (–) pour modifier la somme d'argent consacrée aux activités de marketing qui visent à attirer davantage de visiteurs dans votre zoo.

Onglet Recettes/Dépenses



Cet onglet dresse la liste des recettes, des dépenses, de la trésorerie et de la valeur financière globale du zoo.

Onglet Graphiques du zoo

Cliquez sur cet onglet pour afficher les informations suivantes concernant votre zoo :

Évolution des résultats Indique l'évolution des résultats de votre zoo au cours des mois précédents. Ces résultats sont meilleurs si les animaux et les visiteurs sont en majorité satisfaits.

Dons au zoo Indique les sommes d'argent données au zoo.

Bénéfices du zoo Indique les gains réalisés par le zoo.

Gardez un œil sur le graphique d'évaluation du zoo. Il est important pour de nombreux scénarios et constitue un bon indicateur global de vos résultats.



Fréquentation du zoo Indique le nombre d'entrées enregistrées au cours des derniers mois.

Vous pouvez modifier le format de chaque rubrique en cliquant sur le bouton **Courbes** ou **Barres** dans cet onglet.

Onglet Récompenses du zoo

Cet onglet affiche les récompenses attribuées à votre zoo.

Bouton Liste des animaux

Cliquez sur ce bouton pour afficher une liste des animaux actuellement visibles dans votre zoo. Pour trier les animaux, vous disposez de plusieurs filtres : tous les animaux, les animaux malades, les animaux mécontents de leur enclos, les animaux en colère, les animaux affamés ou les animaux qui se sont enfuis.

Pour trier la liste des animaux

- Cliquez sur le bouton d'un filtre pour afficher la liste correspondante.



Barre Bien-être des animaux

Cette barre située à droite du bouton **Liste des animaux** indique le bien-être moyen de l'ensemble des animaux. Elle tient compte de la satisfaction des animaux par rapport à leur enclos et à leur nourriture, mais aussi de leur santé et d'autres facteurs. Plus la barre est longue, plus les animaux de votre zoo sont heureux.

Bouton Liste des visiteurs

Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un panneau répertoriant tous les visiteurs de votre zoo. Pour trier les visiteurs, procédez comme pour la liste des animaux en appliquant l'un des filtres suivants : tous les visiteurs, les visiteurs qui ont soif, les visiteurs qui cherchent des toilettes, les visiteurs en colère, les visiteurs qui ont faim ou les visiteurs fatigués (énergie faible).

Barre Satisfaction des visiteurs

Cette barre située à droite du bouton **Liste des visiteurs** mesure le niveau moyen de satisfaction de l'ensemble des visiteurs. Elle tient compte de l'énergie des visiteurs et de la satisfaction de leurs besoins élémentaires (toilettes, nourriture, boissons).

Si la barre est jaune, cela signifie que les visiteurs ne sont pas satisfaits. Si elle vire au rouge, les visiteurs sont en colère.

Bouton Liste des attractions du parc



Cliquez sur ce bouton pour afficher des informations sur une attraction quelconque. Vous pouvez choisir une attraction particulière dans la liste.

L'icône Clôture décrit l'état de la clôture. Si elle est verte, la clôture est en bon état. Si elle est jaune, la clôture est en mauvais état et doit être remplacée ou réparée. Si elle est rouge, une section au moins s'est dégradée ou a été brisée.



Onglet Infos attraction



Cet onglet contient des informations sur l'état du zoo.

Entretien Somme dépensée au cours du mois écoulé et du mois en cours et total des dépenses.

Création Date de création de l'attraction.

Personnel affecté Indique si un membre du personnel est affecté à cette attraction.

Vous pouvez renommer une attraction en cliquant sur l'ancien nom en haut du panneau et en tapant un autre nom par-dessus.



Onglet Animaux



Cet onglet présente tous les animaux de l'attraction.

Onglet Opinion



Cet onglet présente les réflexions des visiteurs à propos de l'attraction.

Bouton Liste du personnel



Cliquez sur ce bouton pour afficher un panneau répertoriant tous les membres du personnel du zoo. Pour trier les membres du personnel, vous disposez de plusieurs filtres : tout le personnel, employés avec ou sans affectation, soigneurs, agents d'entretien ou guides.

PANNEAUX D'INFORMATIONS SUR LES ANIMAUX, LES VISITEURS ET LE PERSONNEL

Lorsque vous cliquez sur un animal, un visiteur ou un membre du personnel, un panneau affiche toutes sortes d'informations sur cet animal ou cette personne. La plupart de ces informations sont également accessibles via les boutons Liste des animaux, Liste des visiteurs et Liste du personnel situés en bas de l'écran.

Panneau Infos animal

Lorsque vous cliquez sur un animal particulier, le panneau Infos animal s'affiche. Il contient trois onglets qui fournissent diverses informations sur l'animal sélectionné.



Onglet État



Cet onglet indique le niveau de satisfaction de l'animal dans quatre domaines : bien-être, nourriture, santé, adaptation à son enclos.

Onglet Général



Cet onglet indique si l'animal est un mâle ou une femelle et depuis combien de temps il n'a pas mangé et dormi.

Onglet Opinion



Cet onglet présente les réflexions des visiteurs à propos de l'animal.

Par ailleurs, vous pouvez cliquer sur les boutons suivants pour effectuer les actions associées.

Suivre l'animal Suit les mouvements de l'animal sélectionné. Cliquez à nouveau sur ce bouton pour arrêter le suivi.

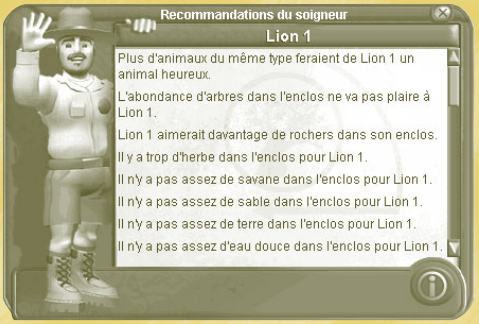
Nom de l'animal Donne un nouveau nom à l'animal.

Déplacer l'animal Place l'animal sélectionné à un autre endroit. Vous ne pouvez pas placer un animal à l'extérieur d'une attraction. Vous pouvez également double-cliquer sur un animal pour le choisir.

Infos attractions Affiche les mêmes informations que le bouton **Liste des attractions** en bas de l'écran

Vendre l'animal Vend l'animal sélectionné. Les animaux malheureux rapportent moins d'argent à la vente que les autres.

Recommandations du soigneur Affiche les recommandations du soigneur en vue d'améliorer les attractions.



Panneau Infos visiteur

Lorsque vous cliquez sur un visiteur particulier, le panneau Infos visiteur s'affiche. Il contient trois onglets qui fournissent diverses informations sur le visiteur sélectionné. Vous pouvez suivre les déplacements du visiteur en cliquant sur le bouton **Suivre le visiteur** ou renommer le visiteur en tapant un nouveau nom dans la zone **Nom du visiteur**.



Onglet État



Cet onglet affiche une série de compteurs qui indiquent le degré de satisfaction du visiteur. La longueur de la barre est proportionnelle à la satisfaction du visiteur. La satisfaction des visiteurs est mesurée dans cinq domaines : bien-être, boissons, nourriture, commodités (toilettes), forme physique (énergie). Pour qu'un visiteur soit satisfait, vous devez maintenir ces cinq barres à une longueur maximum.

Onglet Général



Cet onglet indique le temps de visite écoulé, l'animal favori du visiteur et ses acquisitions au sein du zoo.

Onglet Opinion



Cet onglet affiche les réflexions du visiteur. Utilisez ces informations pour améliorer les prestations destinées aux visiteurs.

Panneau Infos personnel

Lorsque vous cliquez sur un membre du personnel du zoo, le panneau Infos personnel s'affiche. Il contient deux onglets qui permettent de gérer le travail de l'employé sélectionné.



Onglet Statut



Cet onglet affiche les informations suivantes : salaire mensuel, fonctions actuelles, formation suivie via les programmes de recherche et de conservation.

Onglet Responsabilités

Cet onglet vous permet d'ajouter ou de supprimer des tâches attribuées à l'employé.

Par ailleurs, vous pouvez cliquer sur les boutons suivants pour effectuer les actions de la liste.

Suivi de l'employé Suit les déplacements de l'employé sélectionné. Cliquez à nouveau sur ce bouton pour arrêter le suivi.

Nom de l'employé Donne un nouveau nom au membre du personnel sélectionné.

Déplacer l'employé Place l'employé sélectionné à un autre endroit. Vous pouvez également double-cliquer sur les membres du personnel pour les déplacer.

Ajouter des attractions Attribuer de nouvelles attractions à l'employé.

Pour confier des attractions supplémentaires à un employé

- Cliquez sur le bouton **Ajouter des attractions** et sélectionnez l'attraction que vous souhaitez ajouter aux responsabilités de l'employé.

Chaque membre du personnel s'occupe uniquement des attractions qui lui sont attribuées et ignore toutes les autres. Si vous souhaitez que vos employés s'occupent de l'ensemble du zoo, ne leur attribuez aucune attraction particulière ; ils partageront leur temps de travail entre toutes les attractions. Les soigneurs affectés à des attractions particulières deviennent toutefois plus efficaces dans ces attractions.



FONCTIONNALITÉS ÉTENDUES DE ZOO TYCOON

L'installation du disque vert de Zoo Tycoon : Complete Collection (avec un dauphin dessus) vous propose plusieurs fonctionnalités supplémentaires qui facilitent la gestion des attractions et le contrôle des objets du zoo.

Affectation de tâches au personnel d'entretien



Vous pouvez attribuer des tâches spécifiques au personnel d'entretien. Pour ce faire, sélectionnez un agent d'entretien, puis cliquez sur l'onglet **Affectations** du panneau Infos Personnel. Activez les cases en regard des tâches affectées à l'agent, désactivez les cases pour retirer des tâches de la liste d'affectations.

Déplacement des visiteurs



Vous venez de repérer un visiteur très curieux qui s'est perdu au milieu de nulle part ? Déplacez les visiteurs de la même manière que les animaux. Cliquez sur le visiteur à déplacer, puis cliquez sur l'icône Main du panneau Infos visiteur pour déplacer le visiteur. (Vous pouvez également double-cliquer sur un visiteur pour le saisir.)

Affichage des recherches terminées

Vérifiez quels programmes de recherche ont été effectués en cliquant sur l'onglet **Recherches et conservation terminées** dans le panneau Statut du zoo auquel vous pouvez accéder en cliquant sur l'entrée principale de votre zoo.

Attractions aquatiques

Certaines attractions sur le thème de l'eau doivent être placées sur un terrain aquatique, par exemple la location de bateaux et le vestiaire piscine.

Masquer les objets du zoo

Pour bénéficier d'une vue dégagée de vos enclos, utilisez les boutons situés dans le coin inférieur gauche de l'écran pour masquer ou afficher différents types d'objets dans le zoo.

Pour afficher ou masquer :

végétation **visiteurs** **bâtiments**



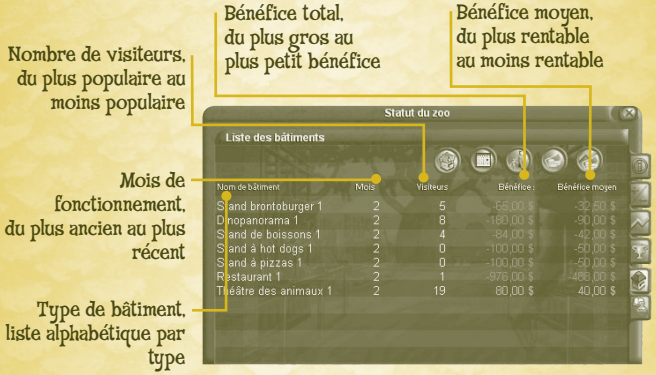


Tri

Utilisez le menu déroulant en haut des fenêtres Construction, Créatures, Structures, Engager du personnel et Recherches/Conservation pour afficher le contenu de Zoo Tycoon, de Dinosaur Digs, de Marine Mania™ ou des trois à la fois.

Gestion des bâtiments

Pour déterminer les revenus générés par vos stands de restauration, votre local à compost et autres bâtiments produisant des bénéfices, cliquez sur l'onglet **Liste des bâtiments commerciaux** dans la fenêtre Statut du zoo. Vous pouvez accéder à la fenêtre Statut du zoo en cliquant sur votre grille d'entrée.



Création de bassins marins

Bassins enterrés et surélevés



Contrairement aux enclos terrestres, vous pouvez contrôler la hauteur des parois et du fond des bassins, ce qui vous permet de créer toutes sortes de bassins en fonction de la taille des animaux.

Après avoir placé un bassin, vous pouvez élever ou abaisser ses parois et sa base à l'aide du panneau **Modifier bassin** auquel vous accédez en cliquant sur la plate-forme du bassin.

Vider les bassins

Les bassins sont remplis automatiquement lors de leur création. Si vous devez vider un bassin, cliquez sur le bouton **Vider/Remplir bassin** du panneau Infos attraction.

Salinité

Par rapport aux autres types d'enclos, les bassins présentent davantage de caractéristiques variables à définir. Par défaut, les bassins sont remplis d'eau de mer, mais vous pouvez vider un bassin, puis le remplir d'eau douce ou d'eau de mer.

Spécialistes marins

Les soigneurs sont parfaits pour les éléphants et les tigres, mais ils sont franchement dépassés lorsqu'il s'agit de répondre aux besoins spécifiques des animaux marins. Vous pouvez engager des spécialistes marins à l'aide du panneau Engager du personnel, comme pour les soigneurs et les autres membres du personnel.

Filtrage



L'eau des bassins doit rester propre car si elle devient sale, les animaux ne sont pas heureux. Achetez des filtres à partir de l'onglet **Clôtures** du panneau Construction. Les spécialistes marins peuvent également nettoyer les bassins, mais cela les empêche de vaquer à d'autres tâches, comme la réalisation de spectacles.

Notez que les filtres pour bassins peuvent ne pas être immédiatement disponibles.

Souvenez-vous que les filtres peuvent tomber en panne. Si vous en voyez un qui grésille et fume ou ne fonctionne plus, envoyez immédiatement un agent d'entretien.

Enclos mixtes terre et mer

Vous pouvez non seulement créer des bassins pour les animaux marins, mais également ajouter des bassins aux enclos traditionnels pour les animaux qui aiment nager. Construisez des enclos mixtes en plaçant un bassin à côté ou à l'intérieur d'un enclos traditionnel, en vous assurant que l'animal peut accéder à l'eau. Veillez également à ce que les animaux ne puissent pas s'échapper de leur enclos en grimpant hors du bassin.

Engagement de la personne compétente

Certains animaux qui aiment l'eau doivent être suivis par des soigneurs ou des scientifiques plutôt que par des spécialistes marins. Pour plus d'informations sur l'affectation de l'employé approprié pour les soins de vos animaux, visitez le site Web Zoo Tycoon Insider à l'adresse **www.zootycooninsider.com**.

Création de spectacles aquatiques

Pour obtenir des instructions étape par étape sur la mise au point d'un spectacle, consultez les didacticiels interactifs de Marine Mania.

Tout le monde aime voir un dauphin sauter à travers un cerceau ou effectuer une pirouette spectaculaire. Entraîner vos animaux marins à effectuer des tours dans des spectacles est un excellent moyen d'attirer des visiteurs et de rapporter de l'argent au zoo.

Construction d'un bassin de spectacle



Pour proposer des spectacles aquatiques, vous devez construire un bassin de spectacle où les animaux réaliseront des tours. Les bassins de spectacles présentent des parois spéciales, que vous pouvez acheter dans le panneau Construction, comme tous les autres types de murs et de clôtures de Zoo Tycoon.

Les bassins de spectacle doivent être construits le long des bassins normaux ; une fois le bassin de spectacle construit, un portail relie les deux bassins. L'animal vit dans son bassin mais passe dans le bassin de spectacle pour les représentations.

Achat d'un animal artiste

Tous les animaux ne veulent pas être des vedettes. Seules cinq espèces se produisent en spectacle dans Marine Mania. Elles sont signalées par une étoile à côté de leur icône dans le panneau Créatures.

Achat de gradins

Achetez des gradins et placez-les près du bassin de spectacle pour que les visiteurs soient contents. Les gradins sont obligatoires si vous voulez faire payer l'accès aux spectacles.

Ajout d'une zone de tours complexes

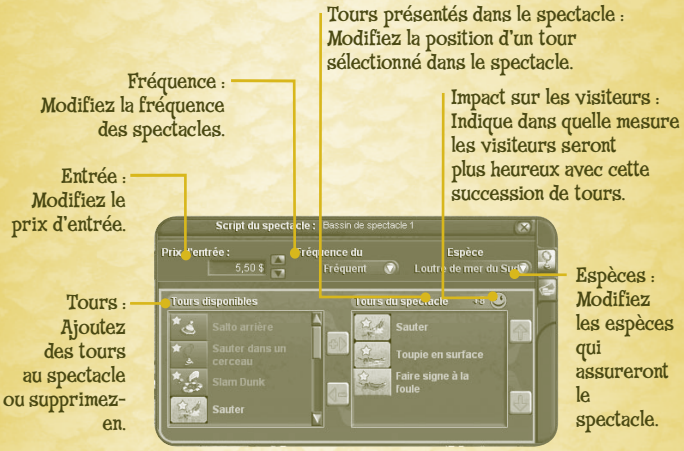
Les animaux qui se produisent dans des spectacles doivent disposer d'une zone spéciale pour exécuter les tours les plus complexes. Achetez une zone de tours complexes en cliquant sur l'onglet **Objets pour spectacle** dans le panneau Créatures.

Ajout d'accessoires de spectacle

Certains tours seront exécutés uniquement si l'animal dispose de l'accessoire nécessaire. Achetez les accessoires en cliquant sur l'onglet **Objets pour spectacle** du panneau Créatures. Les accessoires ne peuvent pas être placés dans la zone de tours complexes.

Configuration des spectacles

Il est temps d'organiser le spectacle ! Lorsque vous construisez un bassin de spectacle, un programme est établi automatiquement. Vous pouvez modifier les spectacles à l'aide du panneau Script du spectacle auquel vous accédez en cliquant sur les gradins ou sur la plate-forme du bassin de spectacle. Souvenez-vous que de nombreux spectacles augmentent les recettes mais contrarient les animaux.



Création d'enclos pour dinosaures

Lorsque des dinosaures vadrouillent dans votre zoo, il y a plusieurs choses que vous devez savoir.

Œufs

Au lieu d'adopter un animal adulte, avec les dinosaures, vous adoptez leurs œufs.

Pour adopter un dinosaure

- Cliquez sur le bouton **Adopter des animaux** et sélectionnez votre dinosaure dans le panneau Créatures. Lorsque vous cliquez sur l'icône d'un dinosaure et que vous déplacez votre souris pour le placer dans le jeu, vous voyez un œuf de dinosaure.



Scientifiques

Les soigneurs ne sont pas formés pour répondre aux besoins spécifiques des dinosaures. Engagez plutôt des scientifiques et affectez-les à des enclos de la même manière que vous le feriez pour des soigneurs. Le scientifique s'occupera de l'œuf jusqu'à ce qu'il éclose ; il nourrira l'animal et en prendra soin après sa naissance.

Recherche

Rappelez-vous que le financement des programmes de recherche est vital pour assurer une bonne santé à vos dinosaures.

Protection des visiteurs

Vous pouvez attirer de nombreux visiteurs avec vos dinosaures, mais l'évaluation de votre zoo ne sera pas fameuse si un Apatosaure s'échappe et détruit le parking d'un coup de queue.

Clôtures

Dinosaur Digs comprend les types de clôtures améliorées suivants. Les visiteurs risquent de recevoir une décharge s'ils s'approchent trop des clôtures électrifiées, prenez-donc soin de ne pas construire des chemins près de ces clôtures.


Béton armé


Béton armé et verre


Béton armé et barreaux métalliques


Grille métallique électrifiée


Grille à mailles en losanges électrifiée

Équipe de récupération de dinosaures

Les plans les mieux conçus, tout comme les clôtures, ne sont jamais sans faille.

Un accident est toujours possible (sinon, comment diable l'un de vos dinosaures se serait-il échappé ?). Et lorsque des dinosaures s'échappent, vous devez les ramener dans leur enclos... et vite ! C'est à ce moment qu'intervient l'Équipe de récupération de dinosaures (ERD).

Pour capturer des dinosaures en fuite, achetez une ERD et placez-la dans votre zoo. L'ERD est disponible à partir du Panneau Engager du personnel.

Lorsqu'un dinosaure s'échappe, l'ERD lui administre un tranquillisant. Assurez-vous qu'un scientifique se trouve à proximité pour placer le dinosaure dans une cage avant que celui-ci ne se réveille ! Une fois le dinosaure capturé, replacez-le dans son enclos, non sans avoir préalablement vérifié que la clôture est réparée.

OPTIONS DU SUPPORT TECHNIQUE

Argentina	(54) (11) 4316-4664	www.microsoft.com/latam/soporte/
Australia	13 20 58	http://support.microsoft.com
Brasil	(55) (11) 34446844	www.microsoft.com/brasil/atendimento
Österreich	+43 (01) 50222 22 55	www.microsoft.com/austria/support
Belgique	+32 - 2-513-2268	http://support.microsoft.com
België	02-5133274	http://support.microsoft.com
Belgium	02-5023432	http://support.microsoft.com
Caribe	1-877-672-3842	www.microsoft.com/latam/soporte/
Centroamérica	(506) 298-2020	www.microsoft.com/latam/soporte/
Chile	800-330-6000	www.microsoft.com/latam/soporte/
Colombia	(91) 524-0404 ó 9800-5-10595	www.microsoft.com/latam/soporte/
Danmark	+45 44 89 01 11	www.microsoft.com/danmark/support
Ecuador	(593) (2) 258 025	www.microsoft.com/latam/soporte/
Suomi/Finland	+358 (0) 9 525 502 500	www.microsoft.com/finland/support
France	(33) (0) 825 827 829–0–1020#	http://support.microsoft.com
Deutschland	+49 (0) 1805 / 67 22 55	http://support.microsoft.com microsoft@service.microsoft.de
Ελλάδα	(30) (10) 94 99 100	www.microsoft.com/hellas/support/
Ireland	(01) 706 5353	www.microsoft.com/ireland/support
Italia	(+39) 02-70-398-398	www.microsoft.com/italy/support
Luxembourg (EN)	+32 2-5023432	http://support.microsoft.com
Luxembourg (FR)	+32-2-513-2268	http://support.microsoft.com
Luxemburg	+32 2-5133274	http://support.microsoft.com
México	(52) (55) 267-2191	www.microsoft.com/latam/soporte/
Nederland	020-5001005	http://www.microsoft.nl/support
Netherlands	020-5001053	http://www.microsoft.nl/support
New Zealand	(64) (9) 357-5575	www.microsoft.com/nz/support
Norge	+47 22 02 25 50	www.microsoft.com/norge/support
Panamá	(800) 506-0001	www.microsoft.com/latam/soporte/
Perú	(51) (1) 215-5002	www.microsoft.com/latam/soporte/
Portugal	+351 214 409 280	http://www.microsoft.com/portugal/suporte
España	(902) 197 198	http://www.microsoft.com/spain/support
Sverige	+46 (0) 8-752 09 29	www.microsoft.com/sverige/support
Schweiz	0848 802 255	http://support.microsoft.com
Suisse	0848 800 255	http://support.microsoft.com
Svizzera	0848 801 255	http://support.microsoft.com
UK	(0870) 60 10 100	www.microsoft.com/uk/support
Uruguay	(598) (2) 916-4445	www.microsoft.com/latam/soporte/
Venezuela	(58)(212)276-0500	www.microsoft.com/latam/soporte/

Pour toutes nos offres d'assistance, visitez le site **http://microsoft.com/support/**.

- Pour les articles traitant de problèmes spécifiques, consultez la Base de connaissances de Microsoft à la page **http://microsoft.com/support/**.
- Pour travailler avec un professionnel du support Microsoft sur Internet, posez votre question à la page **http://support.microsoft.com/directory/onlinesr.asp**.
- Pour les conditions générales de support concernant votre produit, consultez la page **http://support.microsoft.com/directory/productsupportoption.asp**.

Dans le monde entier : l'assistance hors des États-Unis et du Canada varie selon les pays. Pour connaître votre interlocuteur régional, consultez la page **http://support.microsoft.com/international.aspx**. S'il n'existe aucune filiale Microsoft dans votre pays ou dans votre région, veuillez contacter le vendeur auprès duquel vous avez acheté votre produit Microsoft.

Conditions : les services de support Microsoft sont soumis aux tarifs applicables du moment ainsi qu'aux termes et aux conditions pouvant faire l'objet de modifications sans préavis.